

Politica della Qualità e Ambiente

Ottobre 2023

Janssen Italia è impegnata da sempre nella ricerca e nello sviluppo di farmaci **altamente innovativi** che possano rispondere ai bisogni clinici dei **pazienti** che, in linea con il nostro Credo Johnson & Johnson, rappresentano la **nostra prima fonte di responsabilità**. Come azienda offriamo sul mercato italiano prodotti, servizi, informazioni e assistenza per **soddisfare le necessità di tutti i nostri clienti, distinguendoci per una forte vocazione verso un'integrità e un'etica a cui non veniamo mai meno nel nostro modo di innovare e fare business.**

Affidabilità, lealtà e trasparenza sono solo alcune delle componenti principali del nostro **modello valoriale e modus operandi**, insieme allo sviluppo e alla commercializzazione di prodotti sicuri, all'assunzione di personale altamente qualificato e adeguatamente formato, e alla comunicazione di informazioni complete e veritiere. Nel corso degli anni, ci siamo dotati di una serie di **rigorosi codici interni di condotta e di procedure** che integrano direttive derivanti dalla normativa italiana, dal codice deontologico di EFPIA e di Farmindustria e dal Gruppo Johnson & Johnson.

La nostra **mission** è quella di garantire un futuro in cui le patologie che minacciano la salute globale diventino il passato. È una **filosofia di supporto alla persona e di impegno verso la collettività** che non può prescindere da un **rapporto di dialogo e continua collaborazione con tutti i portatori d'interesse del sistema salute**. Come azienda leader del settore e partner di riferimento per gli operatori sanitari italiani, ci impegniamo a rendere disponibili ai pazienti le terapie migliori, garantendo la massima qualità oltre alla sostenibilità del sistema sanitario. Inoltre, analizziamo costantemente i rischi e le opportunità del contesto in cui operiamo, così da essere sempre pronti a **garantire la continuità di business e un alto livello di competitività**, conoscendo, anticipando e rispondendo con tempestività e creatività alle priorità dei nostri clienti.

Per raggiungere questi obiettivi, in Janssen **valutiamo periodicamente i nostri indicatori aziendali prestabiliti in ambito Qualità e Ambiente**, per monitorare le nostre azioni rispetto a quanto definito dalla normativa cogente in materia e da Johnson & Johnson nei fondamentali del business quali Il Credo, Leadership Imperatives e i Cinque Principi della Qualità.

Sosteniamo anche la **salute e il benessere dei nostri dipendenti**, garantendo la loro sicurezza in un ambiente di lavoro salutare. Siamo, inoltre, in prima linea nella **prevenzione dell'inquinamento ambientale e nel rispetto della comunità** in cui lavoriamo ogni giorno.

Da sempre promuoviamo nella nostra realtà aziendale una **cultura in cui tutti siano liberi di essere se stessi e si sentano inclusi, oltre che valorizzati e ascoltati nella loro differenza**, garantendo una comunicazione aperta e trasparente e possibilità di crescita a tutti i livelli dell'organizzazione.

Mario Sturion Neto

Presidente e Amministratore Delegato Janssen Italia



Johnson & Johnson
Quality Culture

Johnson & Johnson